

FICHE DE POSTE

Chargé(e) de mission Habitat

*La description de ce poste ne constitue pas un cadre rigide.
Son contenu est susceptible d'évolution en fonction des besoins.*

Poste occupé par :

Mise à jour : 12/2024

Identification du poste

Pôle : Animation du territoire

Service : Habitat

Lieu de travail : Hôtel de la communauté de communes de Lacq-Orthez, Mourenx

Nomenclature métiers : Chargé(e) d'opération Habitat Privé (07/A/05)

Catégorie : B

Filière : Technique

Cadre d'emplois : Technicien - Rédacteur

Missions principales

- Contribuer à l'animation technique de la politique d'amélioration de l'habitat privé dans le cadre des objectifs définis dans le nouveau Programme Local de l'Habitat 2024-2029 et les différents programmes opérationnels qui en découlent (PIG, OPAH-RU...)
- Assurer les missions de conseiller du guichet Habitat Energie France Rénov' en collaboration avec les autres personnes de l'équipe auprès de différents porteurs de projets propriétaires occupants et bailleurs

Principales tâches à effectuer

- Délivrer les informations de 1^{er} niveau par téléphone : identifier les caractéristiques du logement et du ménage pour définir le besoin puis déterminer l'orientation vers le parcours de rénovation adapté en articulation avec les parcours ANAH
- Délivrer des conseils personnalisés en rendez-vous physique ou téléphonique : évaluer le besoin, les travaux à réaliser et exposer avec pédagogie les conditions de déroulement du parcours de rénovation adapté, les aides financières mobilisables et les conditions règlementaires à respecter. Rédiger et transmettre un compte rendu de ces rendez-vous aux administrés
- Aider à l'accompagnement des travaux sur certains projets (hors PIG et OPAH-RU) : mission générique d'une assistance à maîtrise d'ouvrage avec visite du logement et réalisation d'évaluation énergétique
- Analyser des devis d'artisans, des plans, des Diagnostics de Performance Énergétique, des audits énergétiques règlementaires, alimenter quotidiennement les outils numériques et tableurs de suivi du guichet Habitat-Energie
- Participer à des ateliers, réunions d'information et sensibilisation des particuliers et de tous les acteurs de l'habitat pour encourager et inciter à la rénovation => participation à la préparation des événements, co-animation.
- Participer à des missions du service habitat en fonction des besoins et selon les pics d'activités.

Principales relations fonctionnelles

- Travail d'équipe dans le cadre du Guichet Habitat Energie avec l'assistante du service, la chargée de mission Habitat et les responsables du service énergie et habitat
- Les services urbanisme, communication, SIG, transition écologique
 - Les acteurs externes : collectivités et acteurs de l'habitat : DDTM, CD64, Région NA, EPCI Béarnais, opérateur ALTAIR, services sociaux, CAF
 - Relations fréquentes avec les élus

Suite fiche de poste Chargé(e) de mission Habitat

- Relations directes avec les particuliers, les professionnels de l'habitat (artisans, architectes, maîtres d'œuvre, agents immobiliers, banques, auditeurs énergétiques, MAR...)

Position hiérarchique et rattachement hiérarchique ou fonctionnel

- Supérieur hiérarchique direct : chef de service Habitat
- Agent(s) sous son autorité : /

Spécificités du poste

- Sens de l'accueil du public, du relationnel
- Bonne organisation

Compétences

- Techniques : compétences techniques et bâtimentaires, connaissance du bâti ancien, des pratiques de réhabilitation, des matériaux et isolants, capacités à réaliser des évaluations énergétiques
- Connaissances : dispositifs législatifs, réglementaires et opérationnels liés à la politique de l'habitat privé, connaître les positions et interventions des différents acteurs de l'habitat, les aides à l'amélioration de l'habitat privé, connaître l'environnement territorial
- Savoir-faire : capacité d'analyse, de synthèse, de vulgarisation, restitution écrite et orale, animation de réunions, travail en équipe, capacité à s'adapter aux évolutions réglementaires récurrentes et pouvoir les mettre en œuvre avec réactivité
- Savoir-être : qualités relationnelles, écoute et pédagogie ; disponibilité et adaptabilité auprès des particuliers, aptitudes aux relations partenariales, rigueur, autonomie, force de proposition, organisation, positionnement au sein d'une hiérarchie, sensibilité aux problématiques sociales et environnementales liées à l'habitat

Formation requise

- Niveau de qualification : BAC+2 minimum dans le domaine de la rénovation du logement, conseiller en rénovation ou formation supérieure dans le domaine de l'aménagement, l'urbanisme, l'immobilier ou l'environnement
- Expérience souhaitée dans le conseil, le montage, la conduite et le suivi des projets d'amélioration de l'habitat privé

Télétravail

- Poste pouvant être télétravaillé : Oui Non

Date :

Nom et prénom de l'agent :

Signature de l'agent :

Nom du responsable hiérarchique :

Signature du responsable hiérarchique :